NOVINKY Z POŠTY

ELEKTRONICKÝ NEWSLETTER SLOVENSKEJ POŠTY (05/26)

Vážení predstavitelia samospráv,

v krátkom čase sa vám opäť prihovárame s novým vydaním newslettra, pretože novinky v našich službách chceme čo najrýchlejšie rozšíriť do každého kúta Slovenska. V nasledujúcich riadkoch vám predstavíme možnosť vyzdvihnutia doporučených zásielok v BalíkoBOXe a ukážeme vám prvú prevádzku konceptu **maláPOŠTA**, ktorú sme spustili v Partizánskom.

Ďakujeme, že informácie z newslettra zdieľate aj s vašimi obyvateľmi.

AKTUÁLNE

malá POŠTA

maláPOŠTA, veľký benefit. Ako funguje v praxi?

Na fotografii sprava: primátor Partizánskeho a predseda ZMOS Jozef Božik, generálny riaditeľ Slovenskej pošty Vladislav Kupka, majiteľ Lekárne SAVMED Michal Savara.

V Partizánskom sme otvorili novú kapitolu v poskytovaní poštových služieb. Spustili sme prvú prevádzku konceptu maláPOŠTA, a to konkrétne v Lekárni SAVMED na tamojšom sídlisku Šípok. Naším cieľom je rozšíriť koncept po celom Slovensku, byť bližšie k ľuďom, flexibilnejšie a v súlade s tým, ako komunikujú a žijú.

maláPOŠTA si pre zriadenie nevyžaduje veľký priestor. Postačuje malý priestor na umiestnenie potrebnej techniky.

Dodáme všetky polepy na označenie malejPOŠTY nielen na konkrétnom pracovisku, ale aj pri vstupe do budovy, resp. prevádzky.

Každú prevádzku malejPOŠTY vybavíme technikou - ručným skenerom, mobilným skenerom a platobným terminálom.

Posielanie zásielok podaných a zaplatených cez ePodací hárok alebo mobilnú aplikáciu bude jednoduchšie vďaka tomuto boxu. Ak sa box nezmestí do priestoru, pripravíme menší.

Rozsah služieb prevádzky maláPOŠTA pokrýva najčastejšie využívané služby:

- **Odosielanie a vyzdvihovanie zásielok**: Každý si môže nechať do tejto prevádzky doručiť balík, list či zásielku na dobierku s možnosťou úhrady v hotovosti aj kartou. Zároveň tu môže klient podať zásielku, ktorú si vopred online spracoval a zaplatil prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo ePodacieho hárka.
- **Vyzdvihnutie doporučenej pošty**: Prevádzka slúži aj na uloženie doporučenej zásielky po neúspešnom pokuse o doručenie na korešpondenčnej adrese. Pracujeme na technickom riešení, ktoré umožní presmerovanie uložených zásielok z iných pôšt práve do prevádzky maláPOŠTA, ak to klientovi bude viac vyhovovať.
- **Pripravované novinky**: V najbližšom období maláPOŠTA rozšíri svoje služby aj o finančné operácie, ako sú platby SIPO a poštových poukazov.

Čítajte viac a staňte sa súčasťou siete maláPOŠTA vy alebo prevádzka vo vašej samospráve

Doporučenú zásielku si môžete vyzdvihnúť už aj v BalíkoBOXe

So žltým lístkom už nemusíte utekať na poštu. Uloženú doporučenú zásielku si môžete nechať bezplatne presmerovať z pošty priamo do BalíkoBOXu a vyzdvihnúť si ju hocikde a hocikedy presne tak, ako vám to vyhovuje. Vďaka tomuto riešeniu definitívne meníme pravidlá hry pri preberaní pošty.

Ako to funguje?

Ak vás doručovateľ nezastihne doma, zásielku štandardne uloží na pošte, kde zostáva 18 kalendárnych dní. Keď však nestíhate ísť na poštu a nemôžete čakať doma ani na opakované doručenie zásielky, môžete požiadať o jej preposlanie do vami zvoleného BalíkoBOXu (najneskôr 4 dni pred ukončením úložnej lehoty) cez:

- mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty,
- náš web v časti Sledovanie zásielok,
- zákaznícky servis telefonicky na **0850 122 413** alebo mailom na **zakaznickyservis@slposta.sk**.

Hneď po doručení pošty do BalíkoBOXu dostanete SMS alebo e-mail s PIN kódom a zásielku si vyzdvihnete v čase, ktorý vám vyhovuje. Máte na to **dva celé dni** (deň vloženia zásielky do boxu sa do tejto lehoty nezapočítava).

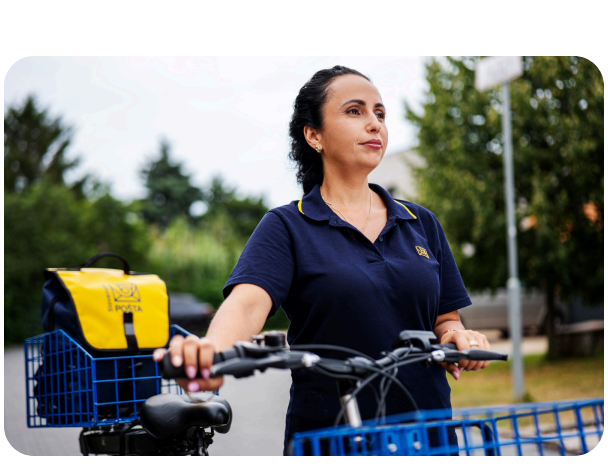
Objavte našu mobilnú aplikáciu

Sledujte pohyb každej svojej zásielky

Posielajte zásielky cez ePodací hárok

Nemáte BalíkoBOX vo svojom okolí, cestou do práce, k lekárovi? Nechajte si doporučenú zásielku uloženú na pošte opakovane doručiť na vašu korešpondenčnú adresu, alebo si presmerujte na iné miesto, kde vás doručovateľ zastihne. Pripomíname, že táto služba je bezplatná.

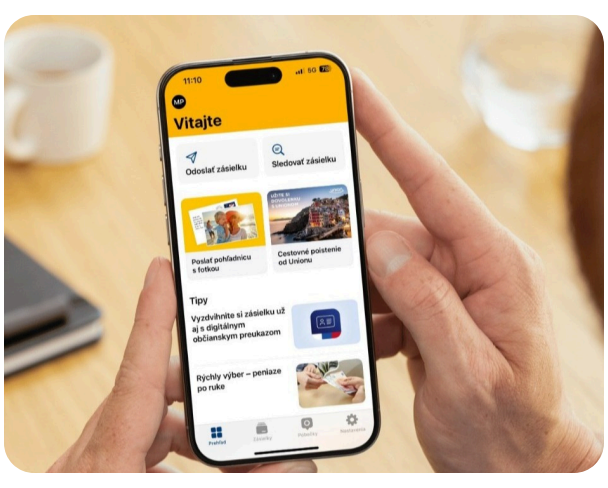
DOBRÉ VEDIEŤ



Počas leta dočasne upravujeme prevádzku

Počas letných mesiacov dočasne prispôsobíme prevádzkové hodiny vybraných pobočiek letnému režimu. Klienti sa však obmedzení obávať nemusia – vďaka doručovateľom a online službám dnes už takmer všetko vybavia bez toho, aby museli vkročiť do kamennej pobočky. Nie ste si istí, kedy a či vôbec je vaša pošta v lete otvorená? Skôr ako sa na pobočku vyberiete, skontroluje si jej aktuálne otváracie hodiny na NAŠOM WEBE alebo v našej mobilnej aplikácii.

Viac informácií nájdete v našom článku



BalíkoBOX - vaša nonstop pošta

Pri našich BalíkoBOXoch ešte chvíľu ostaneme. Zásielky totiž cez ne môžete nielen prijímať, ale aj posielať. Zásielku stačí podať a zaplatiť online vopred veľmi jednoducho:

1. **v mobile alebo na webe vypíšte údaje o balíku či o liste,**
2. **zaplatíte poštovné cez platobnú bránu,**
3. **vytlačíte adresný štítok alebo iba prepíšete vygenerovaný kód na zásielku,**
4. **vložíte do ktoréhokoľvek BalíkoBOXu.**

Takto online pripravenú zásielku môžete vložiť aj do našej tradičnej žltej poštovej schránky. Na každej pobočke máme aj vyhradené miesto pre online podané zásielky, kde svoj už zaplatený balík alebo list uložíte a o zvyšok sa už postaráme my.

Zvolenská "trojka" sídli na novej adrese

Obyvateľom Zvolena sme priniesli pozitívnu zmenu v dostupnosti poštových služieb. Pošta Zvolen 3 sídli od polovice júna v nových priestoroch na sídlisku Západ, kde slúži zákazníkom v modernejšom a pohodlnejšom prostredí priamo v obchodnom centre a rozšírenými hodinami pre verejnosť.

Viac podrobností nájdete na našom webe

Vážení predstavitelia samospráv,

sme radi, že vám prostredníctvom tohto newslettra komunikujeme podstatné informácie z diania v našej kuchyni. Aby sme v tom mohli pokračovať, potrebujeme aktualizovať váš kontakt, aby žiadne ďalšie novinky neušli nielen vám, ale ani obyvateľom vašej samosprávy. Kliknutím na odkaz vpravo, prosím, aktualizujte mailový kontakt, čím zároveň vyjadríte súhlas s ďalším zasielaním newslettra.

Sem kliknite pre aktualizáciu kontaktu

Máte otázku?
Neváhajte sa na nás obrátiť na transformacia@slposta.sk.

Nechcete už naďalej dostávať tieto e-maily? Mrzí nás to. Odhlásiť sa môžete tu.